Algemene voorwaarden GivingBirth

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever (hierna: Jij of Client of Deelnemer) en de opdrachtnemer (hierna: Ik of GivingBirth of Doula) gesloten overeenkomsten.

2. Doulabegeleiding

2.1. Wat kun je van mij verwachten?

- Ik ondersteun je in de keuzes die jij maakt tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamperiode.
- Ik ben niet in dienst van een andere zorgverlener en/of het ziekenhuis. Ik ben er voor jou, om je te ondersteunen in het proces wat je doormaakt.
- Ik help je de informatie te verkrijgen die je nodig hebt om bewuste keuzes te maken. Ik geef geen advies over medische zaken.
- Ik houd mezelf op de hoogte van recente onderzoeken gerelateerd aan zwangerschap, bevalling en kraamtijd, doormiddel van intervisie met collega's en bijscholing.
- Ik ga ten alle tijden vertrouwelijk om met de gegevens en details die met jou, jouw zwangerschap of je kindje te maken hebben.
- Ik verricht geen medische of klinische handelingen, zoals het meten van bloeddruk, luisteren naar het hartje van de baby of het meten van ontsluiting. Ik ben niet verantwoordelijk voor de gezondheid van jou en/of je baby.
- Ik geef lichamelijke en emotionele ondersteuning tijdens de zwangerschap, bevalling en geboorte.
- Ik help je met het tot stand laten komen van je geboortewensen en laat je zien hoe je dit praktisch vorm kunt geven in een geboorteplan.
- Ik communiceer met de verloskundige en/of medische staf om te zorgen dat je de juiste informatie krijgt die je kan helpen weloverwogen beslissingen te nemen tijdens de geboorte. Ik streef naar een optimale samenwerking tussen alle partijen, om zo een veilige omgeving te creëren, waar jij in alle rust kan bevallen.
- Ik geef je vertrouwen in het geboorteproces door suggesties te doen en de ondersteuning te geven die het natuurlijke verloop van het geboorteproces kunnen helpen.
- In de afspraak/afspraken ter voorbereiding op je bevalling vindt er een intake plaats en bespreken we jouw wensen, angsten en voorkeuren. Dit vertalen we naar jouw geboorteplan. Ook kun je al jouw vragen stellen.
- Vanaf week 38 t/m week 42 van je zwangerschap sta ik voor je op wacht. Dit betekent dat ik 24 uur per dag bereikbaar voor ben voor jou en mijn telefoon bij me zal dragen óf eventueel een ander nummer doorgeef waarop ik bereikbaar ben. Ik zal zorgen dat ik binnen maximaal 2 uur bij je ben, nadat je me gevraagd hebt te komen.

- Mocht ik niet bij de bevalling aanwezig kunnen zijn door onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld ziekte of familieomstandigheden zal ik ernaar streven een back-up aan te bieden.
- Ik blijf tijdens de gehele bevalling bij je, vanaf het moment dat jij dat wenst, tot ongeveer 2 uur nadat de baby geboren is.
- Ik kom na de bevalling tot een keer langs om terug te kijken op de bevalling en indien gewenst, op de begeleiding van mijn kant. Je ontvangt dan ook een geboorteverslag.

2.2. Wat verwacht ik van jou?

- Voor optimale ondersteuning is het van belang dat we een vertrouwensband opbouwen. Ik vraag je daarom eerlijk en open tegen mij te zijn, zodat ik je kan begeleiden op een manier die het beste bij je past.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om je verloskundige en/of gynaecoloog op de hoogte te brengen van het feit dat ik als Doula bij jouw bevalling aanwezig zal zijn. Het wenselijk jouw geboortewensen en eventuele overige afspraken daar kenbaar te maken.
- Tussen onze afspraken door vind ik het fijn als je mij op de hoogte brengt van veranderingen/ gebeurtenissen die het begeleidingstraject kunnen beïnvloeden.
- Indien je niet volledig tevreden bent met de begeleiding die ik je biedt, geef je dit aan, zodat we samen kunnen kijken hoe dit verbeterd kan worden en wat jij nodig hebt om de begeleiding als prettig te ervaren.
- Je belt mij wanneer je denkt dat de bevalling begonnen is, ook als je twijfelt of dit wel echt zo is. In onderling overleg bepalen we wat te doen.
- Je belt mij op het moment dat je wil dat ik kom. Ik kom zo snel als mogelijk is. In ieder geval ben ik binnen maximaal 2 uur bij jou thuis of in het ziekenhuis.

2.3. Wat als het anders gaat dan verwacht?

- Mocht de bevalling plaatsvinden buiten de periode waarin ik op wacht sta voor jou (voor 38 weken zwangerschap of na 42 weken), kan het zijn dat ik minder goed bereikbaar ben of andere verplichtingen heb. Ook dan zal ik mijn uiterste best doen om toch bij de bevalling aanwezig te kunnen zijn.
- In het geval van een zeer snelle bevalling of als er sprake is van een medische noodsituatie, kan het zijn dat ik niet in staat ben op tijd te komen voor de bevalling. In dat geval zullen we kijken of er mogelijkheden tot compensatie zijn. Bijvoorbeeld in de vorm van extra zorg in de kraamperiode. Er vindt geen terugbetaling plaats.
- Als je baby onverwacht thuis geboren wordt zonder aanwezigheid van een verloskundige en ik ben daarbij aanwezig, dan is het belangrijk te weten dat je zelf verantwoordelijk bent voor jezelf en je baby. Ik ben niet verantwoordelijk voor de bevalling, jouw gezondheid en die van je baby. De verantwoordelijkheid van medische zorg en handelen ligt bij de verloskundige in het ziekenhuis.

2.4. Inschrijving en betaling doulabegeleiding

- Inschrijving van de Doula begeleiding gebeurt via het boekingssysteem van de website: www.givingbirth.nl
- De afgesproken pakketprijs voor mijn Doula begeleiding COMFORT is 1297,-, de pakketprijs voor Doula begeleiding COMFORT PLUS is 1597,-. Dit is inclusief BTW en exclusief reiskosten en eventuele parkeerkosten. De factuur voor de reiskosten vindt plaats na de laatste visitatie.
- Voor de Doula begeleiding COMFORT en COMFORT PLUS vraag ik je een aanbetaling te doen van 75%. Het resterende bedrag dient uiterlijk in de 38e week van je zwangerschap betaald te worden, alvorens ik voor je op wacht sta.
- Wanneer je er (last minute) voor kiest om mij niet bij de bevalling aanwezig te laten zijn en/of mij niet laat weten dat de bevalling begonnen is, vindt er geen terugbetaling/compensatie plaats.

2.5. Beperking aansprakelijkheid

- GivingBirth is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door een Client die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan GivingBirth toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de doulabegeleiding. Het geven van medisch advies behoort expliciet niet tot de uitvoering van de doulabegeleiding. Aansprakelijkheid van GivingBirth voor gevolgschade en of indirecte schade is uitgesloten.
- Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is GivingBirth niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel van een deelnemer of derden dat ontstaat tijdens of na een doulabegeleidingstraject.
- Behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van GivingBirth is de aansprakelijkheid van GivingBirth beperkt tot het honorarium dat GivingBirth voor de doulabegeleiding ontvangt en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van GivingBirth wordt uitgekeerd.
- GivingBirth is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door werkzaamheden die zijn uitgevoerd door ingeschakelde derden, ook wanneer deze derden door GivingBirth zijn geintroduceerd.

3. RBVR CURSUSSEN, EENDAAGSE CURSUS EN MASTERCLASSES

3.1. Inschrijving en deelname

- Inschrijving van de cursus gebeurd via het boekingssysteem van de website: www.givingbirth.nl

- Je bent verzekerd van deelname nadat ik betaling ontvangen heb

- Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt en wanneer een groep vol is, kan deze niet meer geboekt worden

3.2. Betaling

- Betaling gaat via de website, na aanmelden via het boekingssyteem. Na betaling ontvang je een ontvangstbevestiging en een factuur.

3.3. Annulering door jou

- Wanneer je door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus laat je me dit zo snel mogelijk weten. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus, wordt er 25 euro administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde cursusgeld. Het overige bedrag wordt geretourneerd. Vanaf 2 tot 3 weken voor aanvang van de cursus ben je 50% van het bedrag verschuldigd. Daarna ben je het volledige bedrag verschuldigd. Volledige teruggave van het cursusgeld kan alleen wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:

    (1) Je bevalt voor de start van de eerste cursusdag (prematuur)

    (2) Wanneer je om medische redenen de cursus niet bij kan wonen en er vanwege medische redenen geen mogelijkheid is om de cursus op een ander moment in te halen

- Het missen van een dag(deel) geeft geen recht op restitutie van deelname geld

3.4. Annulering door mij

- Ik heb het recht de cursus te verplaatsen naar een andere datum, bijvoorbeeld vanwege ziekte of persoonlijke omstandigheden.

- Een wijziging van je boeking gaat altijd in goed overleg.

- Ik behoudt het recht de cursus te annuleren in het geval van overmacht. Het betaalde cursusgeld zal in dat geval (vermindert met reeds gevolgde cursusdelen) geretourneerd worden.

3.5. Aansprakelijkheid

- Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door jou naar de cursus worden meegenomen.

- Je dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus fysiek of psychisch mogelijk is. Ik ben niet verantwoordelijk voor het inschatten van jouw medische conditie en eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door jouw medische conditie.

- Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is GivingBirth niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel van een deelnemer of derden dat ontstaat tijdens of na een deelname aan een cursus of masterclass.

- Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is de aansprakelijheid van GivingBirth beperkt tot het cursusbedrag en in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder deberoepsaansprakelijkheidsverzekering van GivingBirth wordt uitgekeerd.

3.6. Vertrouwelijkheid

- Ik zal alle (persoonlijke) informatie die je geeft vertrouwelijk behandelen.

GivingBirth spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen zoals van een redelijk en professioneel handelende Doula kan en mag worden verwacht.